

Tarjous

**Microsoft Premier-
tukipalvelusopimus**

24.11.2011

Helsingin Kaupunki

Microsoft | Services

Microsoft Oy
Keilaranta 7
02150 ESPOO

Microsoftin tässä tarjoamat palvelut Helsingin Kaupungille ovat Microsoft Premier-tukipalvelut johon sisältyy konsultointipalvelut.

Premier-tukipalvelut lyhyesti

Microsoft Premier-tukipalvelun tehtävänä on auttaa Helsingin kaupunkia saamaan paras mahdollinen hyöty Microsoft-teknologiaan tekemästään investoinnista, järjestelmien varmistetun käytettävyyden ja tehokkaan ongelmanratkaisun. Helsingin kaupungille on nimetty oma palvelupäällikkö, joka toimii Microsoftilla Helsingin kaupungin edunvalvojana. Palvelupäällikkö suunnittelee ja kordinoi proaktiiviset palvelut sekä varmistaa nopean, asiantuntevan ongelmien ratkaisupalvelun kaikille Microsoftin yritysohjelmistoille ympäri vuorokauden.

Microsoft Premier palvelusopimus on vuosisopimus, jonka sisältö ja palveluiden painotukset ovat määriteltävissä joustavasti asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Sopimuskauden alussa laaditaan tarkennettu toimitussuunnitelma.

Microsoft tarjoaa Helsingin kaupungille kolmen vuoden Premier-tukipalvelusopimuksen ajalle 01.01.2012-31.12.2014

Konsultointipalvelut lyhyesti

Tarjoamme myös Premier-tukipalveluun sisältyviä konsultointipalveluja.

Ohessa tyypillisiä tehtäviä joita konsulttimme toimittavat:

- Esisuunnittelu (Vison & Scope)
- Määrittely
- Suunnittelu
- Pilotointi
- Käyttöönotot
- Käyttöönoton tukena
- Katselmoinnit
- Laadunvarmistus
- Microsoft Premier palvelu

Helsingin Kaupungille tarjoamamme premier-tukipalvelun hinnoittelu

Seuraavassa taulukossa on esitetty tukipalvelun ja konsultointipalvelun hinnoittelu.

Helsingin Kaupunki Premier Support Services - YEAR-1 (2012) - SUMMARY		
Premier Support Service	Invoicable Premier Support hours	342
	Total Premier Support hours (including SA benefits)	438
	Total Premier Support cost / year	69 768
Consultancy Service	Total consultancy hours	300
	Total consultancy cost /year	60 000
	Total cost for Premier Support and Consultancy Services YEAR-1	129 768

Helsingin Kaupunki Premier Support Services - YEAR-2 (2013) - SUMMARY		
Premier Support Service	Invoicable Premier Support hours	342
	Total Premier Support hours (including SA benefits)	438
	Total Premier Support cost / year	71 136
Consultancy Service	Total consultancy hours	300
	Total consultancy cost /year	60 600
	Total cost for Premier Support and Consultancy Services YEAR-2	131 736

Helsingin Kaupunki Premier Support Services - YEAR-3 (2014) - SUMMARY		
Premier Support Service	Invoicable Premier Support hours	342
	Total Premier Support hours (including SA benefits)	438
	Total Premier Support cost / year	72 504
Consultancy Service	Total consultancy hours	300
	Total consultancy cost /year	61 200
	Total cost for Premier Support and Consultancy Services YEAR-3	133 704

Premier-tukipalveluiden tuntihinta vuosille 2012-2014

- V2012 - 204€/h
- V2013 - 208€/h
- V2014 - 212€/h

Konsultointipalveluiden tuntihinta vuosille 2012-2014

- V2012 - 200€/h
- V2013 - 202€/h
- V2014 - 204€/h

Kaikki ilmoitetut hinnat ovat alv 0%.

Sopimusehdot:

Noudatamme Microsoft Premier palveluissa Microsoftin normaaleja palvelusopimusehtoja.

Maksuehdot:

Olemme erikseen sopineet, että Helsingin kaupunki voi maksaa vuotuisen Premier-tukisopimuksen neljässä osassa. Maksu suoritetaan palvelutoimituksien jälkeen seuraavasti:

- Ensimmäisenä päivänä tammikuuta
- Ensimmäisenä päivänä huhtikuuta
- Ensimmäisenä päivänä heinäkuuta
- Ensimmäisenä päivänä lokakuuta

Liitteet:

Tarkempi kuvaus tarjoamastamme Premier-tukipalvelusta liitteessä

- **Helsingin Kaupunki - Microsoft Premier tukipalvelut vuosille 2012-2014.pdf**

Lisätiedot ja muut asiat

Tarjouksemme on voimassa 31.01.2012 saakka

Annan mielelläni lisätietoja tarjouksestamme

Ystävällisin terveisin,

Kim Johnsson
Palvelumyyntipäällikkö
Microsoft Oy
GSM 050-554 1647
kimj@microsoft.com